

## Le relais est passé !



**Julien Praud** vient de succéder à Philippe Soret en tant que responsable commercial. A 26 ans, Julien connaît d'ores et déjà bien nos clients, puisqu'il a été depuis 4 ans successivement chargé de clientèle et commercial.



**Philippe Soret** lui a choisi de voguer vers de tout nouveaux horizons (secteur de l'imagerie médicale) mais comme il le dit lui-même, "ce n'est pas facile de couper les ponts après 18 ans passés chez Europcar ! Je ne suis pas prêt d'oublier les relations cordiales que j'ai entretenues avec mes clients, l'accueil chaleureux qu'ils m'ont toujours réservé. Des clients dont certains sont restés des ... amis". Alors bon vent à tous les deux !

Julien Praud 02.40.63.35.89  
praud@europcar-atlantique.com

## Appart'City : le confort au prix du 2 étoiles

A Nantes, Saint-Nazaire, La Rochelle .... ou ailleurs en France, Appart'City propose des appartements meublés au coeur de 20 grandes villes françaises ! Vastes volumes aux horizons marins de 2 à 6 personnes, espaces de vie chaleureux et raffinés et gamme de services à la carte (nettoyage, fourniture de linge de maison, petit-déjeuner....) à des prix très économiques. Un concept d'hébergement temporaire tout à fait novateur pour des séjours professionnels de moyenne durée ou des escales touristiques. Pour vivre leur séjour en toute mobilité, les résidents Appart'City bénéficient d'un service de location Europcar Atlantique de proximité, à des conditions préférentielles.

Les projets d'implantation de nouvelles résidences sur le territoire national sont ambitieux ! Un grand bravo pour le dynamisme de cette société Nantaise et son esprit d'innovation !

Appart'City - Groupe France Epargne  
4 rue Racine 44000 Nantes Tél. : 02.40.69.94.80  
www.appartcity.com

## Nouvelles antennes

### A Pouzauges, en Vendée

Garage Renault, ZI de Montifaut - Tél : 02.51.57.06.73

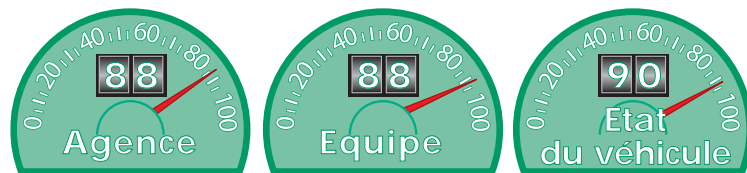
Voilà un service qui intéressera les particuliers autant que les professionnels, puisqu'il est idéalement situé, à l'entrée de la zone industrielle.

### A Melle, dans les Deux-Sèvres

Garage Bailly - Peugeot, route de Niort - Tél : 05 49 29 16 38

Une localisation pratique pour les automobilistes, sur un axe très fréquenté, entre Niort et Limoges.

## Indices de satisfaction clients



TOTAL : 89 %

Enquête réalisée auprès de personnes ayant loué un véhicule Europcar sur la période de janvier à juin 2005.

## Nouveautés



### VW Fox

Idéale pour de petits trajets, cette citadine ultra-économique vous étonnera par sa maniabilité.



### W Nouvelle Jetta

Une berline racée et sportive, auquel votre sens de l'esthétisme ne résistera pas !



### VW Golf Plus

Plus d'espace pour un pur plaisir de conduire...



### 4X4 Hyundai Tucson

Solidité, sécurité, vivacité, maniabilité : un régal pour le conducteur.

# La lettre

# Europcar

Région Atlantique

Numéro 13

## Edito

Chaque jour, nous nous attachons à vous offrir le meilleur service. Chaque jour, nous cherchons à vous proposer les solutions de déplacement qui vous correspondent le mieux. C'est ainsi qu'est né le concept Véhicule Idéal notamment. Les pistes à explorer sont infinies. Toute notre énergie est tournée vers l'avenir. En attendant de découvrir ce qu'il nous réserve, toute l'équipe Europcar Atlantique vous souhaite une très belle année 2006.



## N'achetez plus de voiture... passez à la location sur-mesure !

Avec le **nouveau** Véhicule Idéal d'Europcar, soyez novateur dans votre façon d'utiliser votre véhicule. Et profitez pleinement de toutes les nouveautés de cette formule.



Sérénité

### A quoi bon être propriétaire d'un véhicule ?

La plus belle des voitures se banalise au bout de six mois et un véhicule neuf perd 30 % de sa valeur immédiatement. Sans compter les soucis d'entretien, achat et revente, assurance... Le Véhicule Idéal d'Europcar, en revanche, c'est la possibilité d'utiliser en permanence un véhicule neuf et fiable, toutes prestations incluses, de rouler dans les derniers modèles automobiles du marché et de disposer de sa trésorerie !



Economies

### Pas de mauvaise surprise : vous maîtrisez complètement votre budget !

Quels véhicules allez-vous utiliser ? Combien de jours dans l'année ? A chaque véhicule, correspond un prix par jour. Ultra-simple de calculer son budget de base ! Il vous reste à personnaliser votre forfait, en piochant dans les options : par exemple, vous pourrez bénéficier d'une ristourne si vous parcourez moins de 20 000 kilomètres par an, limiter votre engagement à 12 mois au lieu de 24, agréer des conducteurs additionnels, ne louer une voiture que 9 mois sur 12 ou bien choisir de zapper à volonté...



Souplesse

### Côté fonctionnement, c'est très simple !

Un coup de fil à l'agence Europcar pour préciser le véhicule souhaité, la date et la durée de location. Et le jour J, votre voiture vous attend. En tant que client connu et identifié, aucune formalité : juste une signature à la remise des clés !

nouveau

www.vehicule-ideal.com



Le Véhicule Idéal a désormais son propre site internet. Simple, convivial, il vous dévoile toute la gamme de véhicules et vous permet de simuler votre budget en un tour de clic ! Vous y trouvez aussi toutes les réponses aux réticences que vous pourriez encore avoir : Quelles sont les formalités d'abonnement ? Quels sont les avantages fiscaux de cette formule ? Que faire en cas de panne ou d'accident ? Comment simplifier la vente de ma voiture actuelle ?

Une fois abonné, vous pourrez réserver votre véhicule en deux clics, être informé de l'arrivée des nouveaux modèles et des promotions en cours. Idéal, non ?

## Paroles de Clients



**Alain Jauffrit** - Dirigeant de AJ Conseil, imprimeur à Carquefou, adepte du Véhicule Idéal depuis cinq ans.  
"J'ai choisi cette formule à titre professionnel mais toute la famille est séduite. Mes trois enfants me réclament souvent d'essayer une nouvelle voiture. Alors j'alterne en fonction des besoins du moment... et des envies. C'est plutôt agréable de changer de véhicule comme bon vous semble. D'un point de vue pratique, cela évite l'entretien et le risque d'être immobilisé à cause de la voiture. Et financièrement, je m'y retrouve très largement."



**Christine Hody** - Dirigeante de Hody-C (organisateur de salons, d'événementiels, conseil marketing) pratique le Véhicule Idéal depuis trois ans.  
"Grâce à cette formule, j'utilise des véhicules adaptés à chaque situation : la plupart du temps, un petit véhicule suffit largement pour la ville, le travail et l'école. Mais je prends aussi des berlines pour le week-end ou un monospace quatre semaines par an. Et rien pendant deux mois de l'année environ : je voyage beaucoup à titre professionnel, alors je dépose le véhicule à la gare ou à l'aéroport, et j'en récupère un à mon retour. J'ai également choisi ce système pour l'une de mes collaboratrices, cela me permet de mensualiser les charges de l'entreprise, sans mauvaise surprise possible."

Le Véhicule Idéal vous intéresse ? Rendez-vous sur [www.vehicule-ideal.com](http://www.vehicule-ideal.com) ou dans votre agence Europcar la plus proche.

Ou bien contactez-nous au 02 40 63 36 92.

## Assurances - Questions-Réponses

Le tarif annoncé inclut-il les assurances ? Si oui, lesquelles ?

Pour votre sécurité, votre véhicule est systématiquement assuré en **Responsabilité Civile vis-à-vis des tiers** et vous bénéficiez d'une **assistance médicale et technique 24h/24** et 7 jours sur 7.

De même, les **garanties Vol et Dommages** sont toujours comprises dans le tarif qui vous est annoncé. Elles limitent votre responsabilité au montant de la franchise non rachetable, en cas de vol ou de dommages occasionnés au véhicule.

Quelles assurances ne sont pas incluses dans le tarif annoncé ?

Votre agence vous proposera de souscrire des garanties complémentaires, afin d'éviter les suppléments désagréables en cas d'accident.

### • Rachat partiel de la franchise dommages

En cas de sinistre responsable, vous ne réglez que le montant de la franchise réduite : 150€ au lieu de 550€ pour une Toyota Yaris ou équivalent, si vous avez souscrit cette garantie (4€/jour).

### • Assurance conducteur et personnes transportées

cette garantie vous assure le remboursement de certains frais médicaux et un capital Invalidité permanente ou Décès.

### • Assurance bris de glace et pneumatiques

Elle couvre tous les bris de glace pouvant survenir au véhicule et les pneumatiques en cas de crevaison de l'un d'entre eux.

## On n'est jamais trop bien assuré !



Alain Chogon, président de l'association Cap Compétences, qui apporte un soutien aux entreprises de la construction navale, est un client régulier d'Europcar Atlantique. Ce jour là, il loue une petite voiture à l'agence de la Baule pour se rendre à Nantes...

"Le chef d'agence me propose un tarif incluant une assurance. Il me conseille de prendre une assurance bris de glace en plus. Sur le moment, cela ne me paraît pas nécessaire : "Vous savez, cela fait 25 ans que je conduis et je n'ai jamais cassé un pare-brise de ma vie. Je serais étonné qu'il m'arrive quelque chose sur le peu de kilomètres de quatre voies que je dois parcourir". Mais il insiste gentiment et vu la somme modique, je finis par m'incliner devant ses arguments, à la fois amusé et admiratif des compétences de ce vendeur hors pair. "Vous verrez, me dit-il, on n'est jamais trop bien assuré !". Je règle donc l'affaire et prend la route avec le véhicule. Je roule tranquillement, lorsqu'au bout d'une vingtaine de minutes, vers Montoir-de-Bretagne, alors que je me trouve derrière un camion, un caillou tape contre mon pare-brise et le fend en deux ! Même si mon interlocuteur n'avait pas de velléité prémonitoire, le destin lui a donné raison à travers cette anecdote cocasse mais vraie. Sa force de conviction a payé... ou plutôt remboursé, en l'occurrence !"

\* Coût de l'assurance bris de glace et pneumatiques :  
Voiture : 3 € TTC / jour, plafonné à 30 € TTC  
Utilitaire : 10 € TTC / jour, plafonné à 70 € TTC

## Un week-end en nouvelle Audi A6 Avant

Avec son style dynamique et sportif, la nouvelle Audi A6 Avant, c'est le confort et l'efficacité réunis. Une alchimie que M. Pascal Lacroix, dirigeant des Lacroix TP à Cognac, Docteur Marc Lalanne, chirurgien-dentiste à La Roche sur Yon et Gwenaël Baudimant, dirigeant de Laboratoires

PhosphoTech à Saint-Herblain vont pouvoir tester durant tout un week-end, puisqu'ils sont les gagnants du jeu-concours lancé en novembre par Europcar Atlantique.

Rendez-vous prochainement pour gagner un week-end dans un nouveau modèle d'exception !



## Europcar défend vos droits

La réglementation espagnole contraint les véhicules à être équipés de triangles de sécurité et gilets fluorescents, en cas de panne ou d'accident. Des locataires de véhicules circulant en Espagne mais immatriculés en France ont été verbalisés car ceux-ci n'étaient pas équipés. Le syndicat français des loueurs a saisi la Commission Européenne, qui a confirmé que ces verbalisations étaient injustes : selon le principe de la libre circulation, c'est à la réglementation de son pays d'immatriculation qu'un véhicule est soumis.

## La vie en vert

### Des véhicules écologiques dans la gamme d'Europcar Atlantique

Sensible aux préoccupations environnementales actuelles, Europcar Atlantique s'attache à proposer à ses clients des véhicules innovants dans ce domaine. Zoom sur Toyota Prius, une voiture qui vise à limiter son impact sur l'environnement.



Elue voiture de l'année 2005, la Toyota Prius est à la pointe de l'innovation écologique. Sous le capot, deux moteurs complémentaires : un moteur électrique de 70 CV, qui se recharge automatiquement avec la rotation des roues, et un moteur essence 4 CV.

Un système intelligent de motorisation hybride choisit en permanence la combinaison idéale d'énergies. Le principe : à

l'accélération, le moteur essence entre en fonctionnement. A la décélération et à l'arrêt, c'est l'électrique qui prend le relais, soit une véritable économie de carburant et de pollution !

La Toyota Prius : une voiture aussi efficace que puissante et responsable sur le plan environnemental. Cameron Diaz et Leonardo DiCaprio, entre autres, l'ont déjà adoptée. Europcar Atlantique aussi. Et vous ?

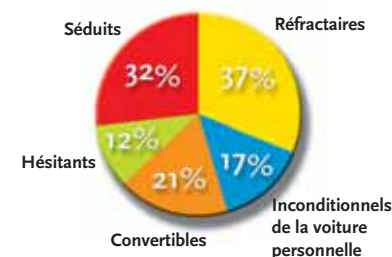
## Etes-vous réfractaire ou ouvert à la location automobile ? Avez-vous déjà imaginé ne pas être propriétaire d'une voiture ?



Vous êtes nombreux à vous mettre en réflexion sur ce thème. Vous envisagez de vous séparer de votre voiture et de ré-organiser vos déplacements en ayant recours régulièrement à la location automobile.

Parallèlement vous pourrez utiliser d'autres moyens pour vous déplacer : transport en commun de proximité (bus, tramway) ou longue distance (train, avion), co-voiturage, deux-roues (vélo, scooter, moto), marche à pied, auto-partage (voir l'encadré ci-dessous). Les possibilités sont multiples !

Quel automobiliste êtes-vous ? Etes-vous un inconditionnel de la voiture personnelle ou bien totalement réfractaire à la location automobile ? Faites-vous partie de ceux qui franchiront peut-être le pas, les "convertibles" ou les "hésitants" ? Ou encore des "séduits", les pionniers d'une nouvelle mobilité ?



Typologie des franciliens - D'après une Etude TNS Sofres

### 18 questions pour découvrir l'automobiliste qui sommeille en vous...

Vous envisagez de ne plus posséder de voiture. Quelles sont vos motivations ?

|   |          |              |
|---|----------|--------------|
| - faire des économies sur le budget transport.....  | D'accord | Pas d'accord |
| - ne plus prendre en charge l'entretien, les pannes, l'assurance, les vols, les dégradations..... | D'accord | Pas d'accord |
| - éviter les difficultés de circulation et de stationnement (frais de parking, PV, bouchons.....) | D'accord | Pas d'accord |
| - se séparer d'un véhicule trop peu utilisé .....   | D'accord | Pas d'accord |
| - générer moins de pollution et de nuisances sonores .....  | D'accord | Pas d'accord |
| - ne pas mobiliser de fonds importants liés à l'achat .....                                       | D'accord | Pas d'accord |
| - ne pas pâtir de la décode des véhicules achetés .....   | D'accord | Pas d'accord |

Vous envisagez de passer à la location automobile. Que recherchez-vous ?

|   |          |              |
|---|----------|--------------|
| - profiter des nouveaux modèles (et ne pas avoir une voiture vite obsolète) .....                                       | D'accord | Pas d'accord |
| - disposer rapidement d'un véhicule de remplacement en cas d'immobilisation .....                                       | D'accord | Pas d'accord |
| - ne pas gérer les conséquences (administratives, mais aussi financières) liées au vol ou à un problème mécanique ..... | D'accord | Pas d'accord |
| - se sentir indépendant, autonome, ne plus être esclave de sa voiture .....   | D'accord | Pas d'accord |
| - bénéficier toujours d'un véhicule neuf, qui ne risque pas de tomber en panne .....                                    | D'accord | Pas d'accord |

Quelles sont vos craintes, vos réticences ?

|   |          |              |
|---|----------|--------------|
| - vous êtes attaché à votre voiture et à ce qu'elle symbolise .....                                   | D'accord | Pas d'accord |
| - vous n'avez pas la preuve de l'intérêt économique de la location automobile .....                   | D'accord | Pas d'accord |
| - vous avez besoin de votre voiture tous les jours .....  | D'accord | Pas d'accord |
| - vous n'avez pas le réflexe de louer .....   | D'accord | Pas d'accord |
| - vous avez quelques craintes sur ce qui se passe en cas de panne avec le véhicule de location .....  | D'accord | Pas d'accord |
| - vous n'avez pas la certitude de pouvoir louer au dernier moment, d'obtenir le véhicule désiré ..... | D'accord | Pas d'accord |

### Totalisez maintenant le nombre de vos réponses vertes et découvrez votre profil :

**de 0 à 2 :** Vous êtes totalement réfractaire à la location et rien ne vous fera changer d'avis !  
**de 3 à 5 :** Inconditionnel de la voiture personnelle, vous l'utilisez tous les jours et êtes intimement convaincu que cela reviendrait cher de louer. Seules une immobilisation de votre véhicule ou une envie d'essayer un nouveau modèle pourraient vous amener à la location.  
**de 6 à 9 :** Convertible, sensible aux atouts de la location, vous avez besoin d'être rassuré sur l'intérêt économique de la location et la facilité de louer un véhicule. A nous de vous convaincre !  
**de 10 à 14 :** Votre profil ? Hésitant. Vous êtes prêt à franchir le pas ! A condition de disposer d'une agence de location à proximité et de bénéficier d'un service rapide et chaleureux.  
**de 15 à 18 :** Vous êtes séduit. Pour vous, la location est synonyme de liberté, confort et mobilité. Et d'économies ! Adeptes convaincus, vous faites même des émules parmi vos amis...

Pour obtenir un diagnostic de votre situation automobile actuelle et étudier ensemble la solution Location qui vous convient, contactez votre agence la plus proche ou Charlotte au 02.40.63.36.92

## L'Auto Partage



Il s'agit d'un service de mise à disposition de voitures en centre ville, pour répondre aux besoins de déplacement de très courte durée d'une clientèle d'abonnés. Ce service est disponible 24 heures sur 24 et de façon automatisée, à un prix de l'ordre de 3 € de l'heure.

L'Auto Partage est une alternative au "tout automobile" et s'inscrit dans une véritable évolution vers un système de déplacement multimodal, qui combine l'utilisation des transports en commun, du vélo, de la

marche à pied et de la voiture partagée. Il permet de libérer nos centres villes en limitant l'usage de la voiture individuelle. Avec l'Auto Partage, on utilise une voiture commune, possédée potentiellement par tous, uniquement lorsqu'on en a besoin. C'est un service moderne, efficace, économique et écologique.

Europcar Atlantique, toujours soucieux d'être à la pointe de l'innovation en matière de déplacements automobiles, souhaite s'engager dans cette évolution. C'est pourquoi, nous avons répondu à l'appel à projet lancé par Nantes Métropole et souhaitons participer activement à la mise en place d'un service d'Auto Partage sur l'agglomération. Cette démarche est une réponse à part entière aux préoccupations économiques et écologiques de tous. A suivre...